LOS ECUATORIANOS EN LA OSCURIDAD

Consecuencias y estado de ánimo de la población ante los cortes de luz

Noviembre 2024



© Ipsos | Doc Name | Month Year | Version # | Public | Internal/Client Use Only | Strictly Confidential





Pasamos por un proceso de luto, desde la sorpresa, luego mucho enojo, después tristeza ahora, estamos en una etapa de adaptación, pero con los ánimos bajos”



Ipsos

Ficha técnica:

A. Contexto:

Ecuador atraviesa una crisis energética crítica: represas al límite, abastecimiento insuficiente y apagones nacionales forzosos. Hogares enfrentan hasta 14 horas sin electricidad diariamente, impactando severamente la vida cotidiana, economía y futuro de los ciudadanos.

B. Objetivos:

- Comprender cómo los apagones afectan la vida diaria, la economía personal y las perspectivas futuras de los ecuatorianos.
- Identificar las principales alteraciones en las rutinas y hábitos cotidianos causados por los cortes de energía.

ESTUDIO CUALITATIVO



Indagación cualitativa online

371 participantes

hombres y mujeres mayores de edad a nivel nacional.

© Ipsos | Doc Name | Month Year | Version # | Public | Internal/Client Use Only | Strictly Confidential

Ipsos

IMPACTO EN LA VIDA COTIDIANA

¿Cómo se adaptaron los comportamientos ante la oscuridad?

Ipsos



He tenido que reorganizar mis tareas y las de mi familia desde laborales hasta personales las rutinas en mi casa se adaptan semana a semana, dependiendo de los horarios de cortes de luz".

Ipsos

IMPACTOS EN LA VIDA COTIDIANA

Alteración de rutinas



"Compro lo mínimo para comer día a día, no compro nada de otras cosas"



En la alimentación:

- **Cambio en los horarios** al cocinar y rutinas de alimentación
- **Comer menos saludable**: aumentó el consumo de la comida fuera de casa y comida chatarra
- **Incremento en la frecuencia de compra** y disminución en las cantidades y formatos.



En el sueño:

- **Mala calidad del sueño** por cortes/restablecimiento de energía (en especial en la Costa, por la falta del aire acondicionado).
- Dormir más tarde o levantarse en la madrugada para **aprovechar horas de luz**
- **Acostarse más temprano** por falta de iluminación.



En el ocio:

- Se sacrifica el entretenimiento en el consumo de TV y celular, por dar **prioridad energética al trabajo y la familia**
- **Mas tiempo en Centros Comerciales** o lugares con electricidad.

Ipsos

Trabajo y productividad

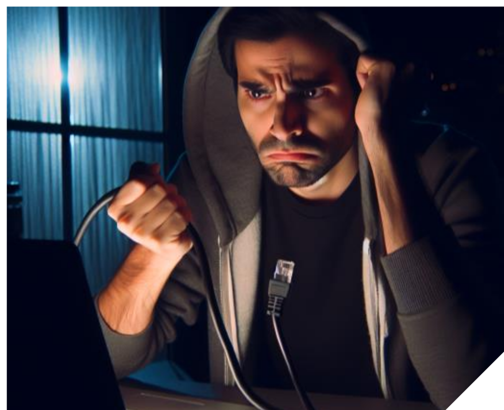


"El trabajo es intermitente, poco productiva la comunicación para reuniones y las llamadas son imposibles"



Menos productividad:

- **No completan jornadas** normales de trabajo
- **Pérdida de tiempo en buscar lugares** alternativos con electricidad
- Bajan la productividad por **interrupciones.**



Afectación en la calidad de trabajo:

- **Dificultades para cumplir plazos** y compromisos laborales
- **Problemas de comunicación** con clientes/colegas.



Soluciones de conectividad:

- Uso de **baterías portátiles y generadores**
- Mayor **dependencia de datos móviles** por fallas en internet fijo.

Ipsos

Vida familiar y social



"Horrible no poder comunicarme ni verme con mi familia y amigos"



Dinámica familiar alterada

- **Dificultades para realizar tareas** escolares y del hogar
- **Tensiones y conflictos** por cambios en las rutinas



Actividades sociales:

- **Reducción** de visitas y reuniones nocturnas
- Preferencia por encuentros en **lugares públicos** con electricidad



Espacios de conexión:

- Algunos valoran la **oportunidad de tener mayor tiempo de convivencia** en oscuridad, con menos exposición a la tecnología (especialmente valorado por los baby boomers)

Ipsos

Sensación de retroceso en la calidad de vida



Salud física:

- Problemas para mantener **cadena de frío de medicamentos o equipos médicos** eléctricos en casa
- Cambios en **hábitos de higiene** (duchas frías, limitaciones para lavar ropa**)**
- Por la falta de **aire acondicionado**, en la costa, muchos perciben su salud alterada.



Salud mental:

- Aumento de **estrés y ansiedad** por la situación
- Sensación de **impotencia y frustración**
- **Preocupación por la seguridad** durante los apagones
- **Falta de sueño.**



"Sentimos temor porque la seguridad en el acceso a la urbanización no funciona sin luz"

La economía familiar se ve afectada



1. Costos adicionales: Muchas personas reportan gastos extra en generadores, baterías, linternas y otros dispositivos para lidiar con los cortes.

2. Pérdida de productividad: Hay una reducción significativa en las horas de trabajo efectivas, lo que lleva a menores ingresos para muchos.

3. Daño a productos perecederos: Muchos mencionan la pérdida de alimentos refrigerados, lo que representa un costo adicional.

4. Cambios en patrones de consumo: Las personas gastan más en comidas fuera de casa y en movilización buscando lugares con electricidad/internet para trabajar.

5. Impacto en negocios: Muchos negocios reportan caídas en ventas, clientes y tener que reducir horarios de atención.

MAPA DE EMPATÍA

Los ecuatorianos en la oscuridad

Ipsos

Los ecuatorianos en la oscuridad...

¿Qué ven?



CRISIS

- Crisis energética
-Crisis económica y falta de empleo.
-Crisis política y de corrupción
- Poca actividad comercial
- Inseguridad, crimen y violencia
- Situación caótica

¿Qué escuchan en su entorno?



ABANDONO

- Los políticos no dan respuesta
- El gobierno no hace nada para dar solución
- No hay un plan
- Las autoridades no están preparadas
- El Gobierno miente

¿Qué piensan?

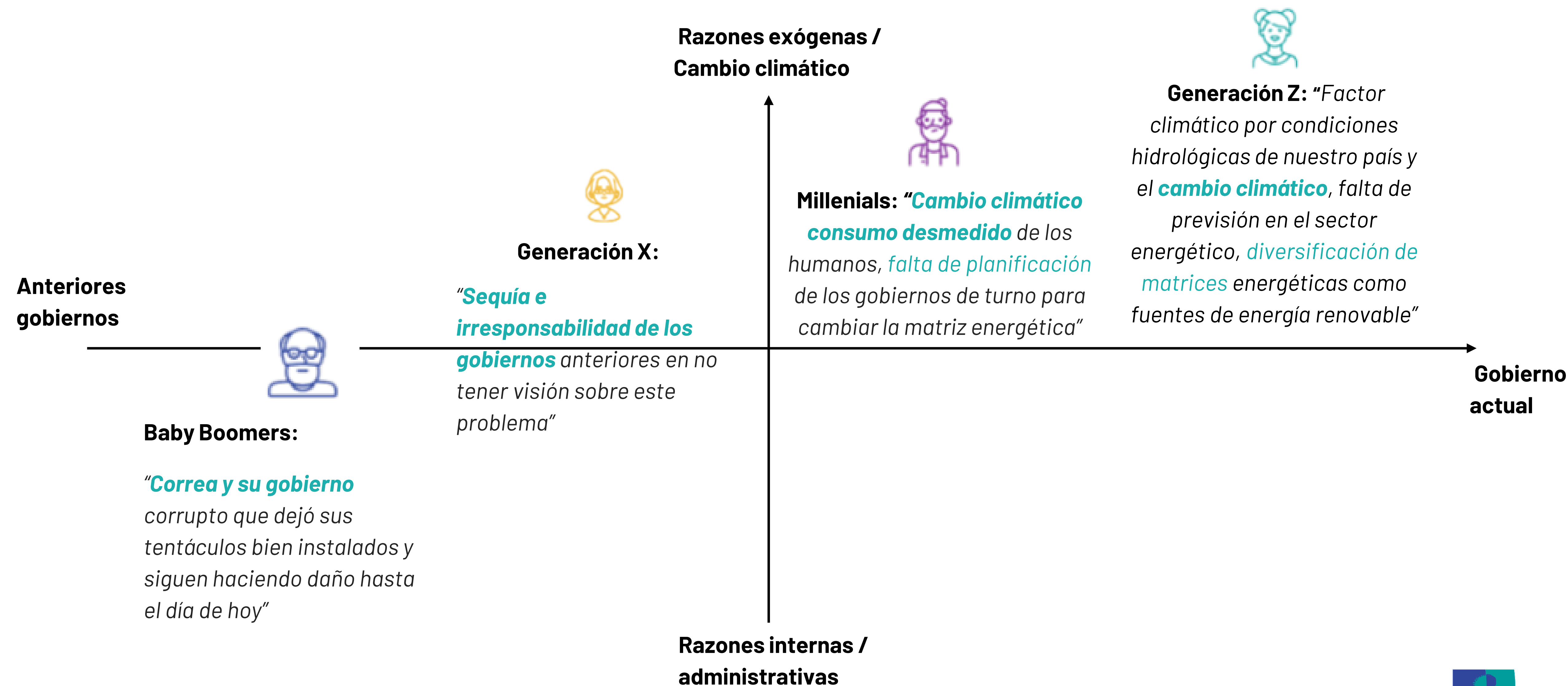


'ESTAMOS FREGADOS'

- Gobierno incompetente y sin liderazgo
- Sin soluciones a corto plazo
- La situación empeorará
- El país está sin rumbo
- La economía está muy golpeada
- Esto afecta mi economía

Ipsos

Quién es responsable de la crisis según las generaciones



Ipsos



MAPA DE EMPATÍA

¿Qué sienten? De la tension a la resignación…



Ipsos

Los ecuatorianos en la oscuridad...

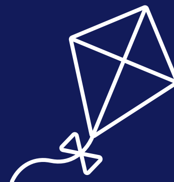
¿Qué temen?



QUE LA SITUACIÓN EMPEORE

- Perder sus trabajos
- Que aumente la inseguridad
- Que la crisis se prolongue indefinidamente
- Que regresen políticos corruptos al poder

¿Qué aspiran?



SIN SOLUCIONES CLARAS

Mientras todos aspiran días mejores, no hay claridad en el cómo:

- Se anhela las lluvias
- Algunos aspiran una transformación a fuentes alternativas

¿Qué hacen?



PIENSO EN MÍ

- Me adapto lo mejor posible a los cortes
- Busco alternativas para trabajar
- Considero migrar
- Cuido mis electrodomésticos

PONGO MI GRANO DE ARENA

- Ahorro luz y agua
- Reciclo
- Uso de productos más sostenibles / eficientes

Ipsos

¿Qué hacen para contribuir en la solución?



"Me siento bloqueado, sin ninguna medida"

"Estamos sembrando árboles y conversando con la comunidad para cambiar los hábitos como reciclar y no quemar basura"



Busco independencia energética (generadores o paneles)

Me educo, me informo

Apoyo a proyectos renovables

Ahorro de energía

Adapto mi consumo a los cortes

Ahorro de agua

Uso productos más sostenibles

Reciclo

Siembo de árboles

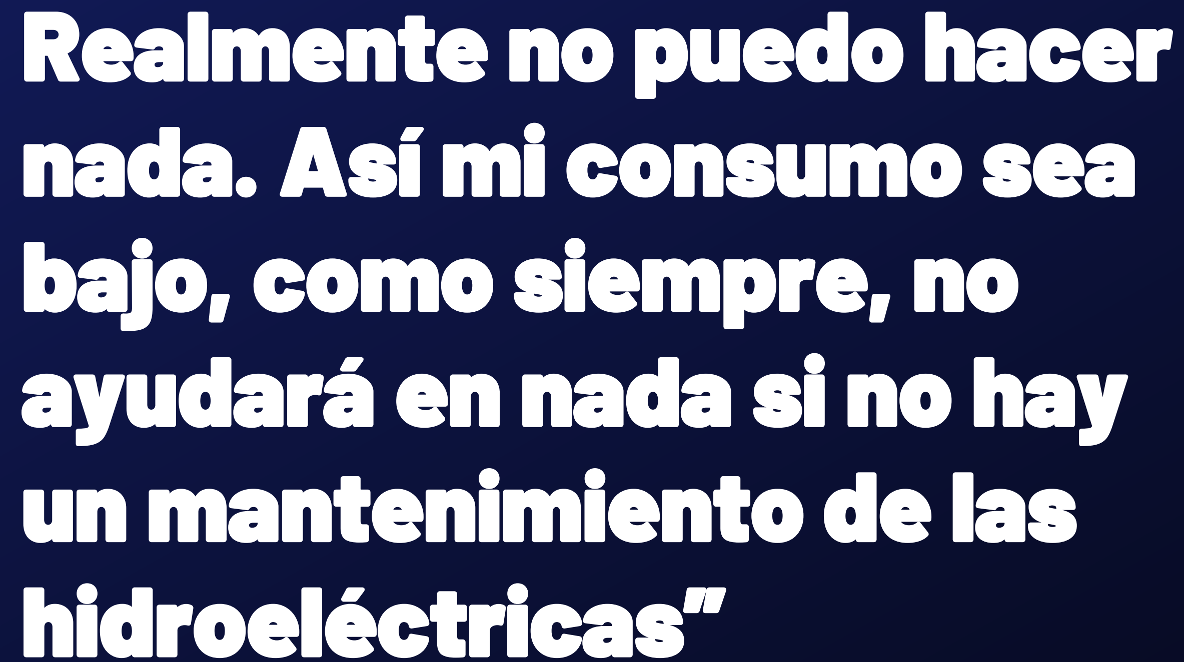
Participo en campañas comunitarias

Los más jóvenes → **A mayor edad**

Parecen tener dificultades para identificar claramente su rol individual

Existe mayor confianza en su capacidad para generar un impacto ambiental positivo.

Ipsos



Realmente no puedo hacer nada. Así mi consumo sea bajo, como siempre, no ayudará en nada si no hay un mantenimiento de las hidroeléctricas"



CONCLUSIONES

Ipsos

La sociedad ecuatoriana se encuentra en un **punto de inflexión**, luchando por reconciliar sus **expectativas de progreso con una realidad desafiante**. La crisis energética ha actuado como una lente que **amplifica las tensiones**, forzando una reevaluación colectiva **de valores, prioridades y visión de futuro**.

Ipsos



En Suma

Sin luz: el colapso de un modelo de vida moderno

Los apagones revelan la extrema dependencia de la electricidad, afectando drásticamente la productividad, la comunicación y las rutinas diarias en una sociedad altamente tecnológica.

Apagones: catalizadores de problemas socioeconómicos

La crisis energética evidencia la interdependencia crítica entre energía, economía y sociedad, intensificando la percepción de inseguridad, pobreza e incertidumbre en el país.

Crisis energética: un fracaso sistémico

Los apagones obligan a los ecuatorianos a cuestionar su percepción del progreso nacional y su identidad colectiva, resultando en una visión negativa del futuro del país.

Pérdida de confianza en instituciones y líderes políticos

Aunque se reconoce un problema medioambiental que afecta la crisis, prevalece la percepción de inacción gubernamental y responsabilidad política histórica, generando sentimientos de rabia y resignación ante la falta de soluciones a largo plazo.

Resiliencia forzada

A pesar de los desafíos, los ecuatorianos han encontrado formas de resistir, aunque de manera más reactiva que proactiva. La resiliencia se percibe como una combinación de adaptación forzada y resignación, especialmente entre los jóvenes, que contribuyen a una resiliencia más pasiva.

Adaptación con resignación en los jóvenes

Los jóvenes adoptan un enfoque nihilista, cuestionando el significado de las acciones individuales frente a la crisis. Esta resignación les permite funcionar sin comprometerse con soluciones colectivas a largo plazo.

Generación X y Baby Boomers: confianza en la acción colectiva

Estas generaciones muestran más confianza en la acción colectiva y el impacto positivo que sus iniciativas puedan aportar en el futuro.

Ipsos

THANK YOUU

MÁS INFORMACIÓN:
Diana Maldonado
Gerente Cualitativa Ipsos UU

MAIL:
Diana.Maldonado@Ipsos.com

© Ipsos | Doc Name | Month Year | Version # | Public | Internal/Client Use Only | Strictly Confidential

Ipsos UU